

**Утвержден Решением единственного участника ТОО «Финансовые Технологии»
(Решение N 12 от «01» октября 2021 года)**

**Договор
об оказании услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия
между Участниками расчетов при проведении карточных операций через POS-
терминалы/Интернет-магазины Предприятия
(далее - Договор)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является договором присоединения и определяет стандартные

существенные условия оказания Платежной организацией Услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации Участникам расчетов по карточным операциям, произведенным через POS-терминалы/Интернет-магазины Предприятия, а также условия проведения взаиморасчетов между Банком и Предприятием, связанных с таким обслуживанием.

1.2. Условия Договора считаются принятыми Предприятием в случае его присоединения к настоящему Договору путем подписания соответствующего заявления о присоединении к Договору, содержащего прямое указание о присоединении к настоящему Договору. Заявление о присоединении к Договору, подписанное с помощью ЭЦП приравнивается к заявлению подписанному уполномоченным лицом Предприятия собственноручно.

1.3. Порядок осуществления Карточных операций и обслуживания Держателей карточек при проведении Карточных операций через POS-терминалы или Интернет-магазины, регулируется законодательством Республики Казахстан, правилами и инструкциями соответствующих МПС, Инструкцией по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций, предоставляемой Платежной организацией, внутренними документами Банков, соответствующим договором об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки, заключенным между Банком-эмитентом и Держателем карточки, и настоящим Договором.

1.4. Предприятие принимает к оплате Платежные карточки МПС, проводя и оформляя Карточные операции через POS-терминалы или Интернет-магазины, а Банк-партнер осуществляет зачисление денег, поступивших, в счет оплаты стоимости реализованных Предприятием товаров, работ и/или услуг с использованием Платежных карточек через POS-терминалы или Интернет-магазины на Текущий счет Предприятия на основании данных, полученных от Платежной организации, указанный Предприятием в Договоре для этих целей. Платежная организация взимает комиссионное вознаграждение за Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Присоединяясь к Договору, Предприятие соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Платежной Организацией Предприятию, по реквизитам, предоставленным Предприятием Платежной организации в рамках настоящего Договора.

2. Термины и определения

2.1. Термины, используемые в настоящем Договоре и заявлениях к нему, и их определения:

1) Авторизационный запрос – электронное сообщение, транслируемое Платежной организацией в соответствующем формате, содержащее информацию, необходимую Банку-эмитенту для проведения процедуры Авторизации, совершаемого с использованием Платежной карточки по Сделке, заключенной в Торговой точке.

2) Авторизация – разрешение Банка-эмитента на осуществление платежа с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки. Авторизация производится через:

- POS-терминал, при этом Авторизация производится в автоматическом режиме, по завершении которой распечатывается Чек в 2 (двух) экземплярах (первый – для Предприятия, второй – для Держателя карточки). Данное условие не распространяется на осуществление платежа с использованием Бесконтактной платежной карточки, при котором выдача Чека Держателю карточки может производиться по его требованию;
- Интернет-магазин, при этом Авторизация производится в автоматическом режиме, по завершении которой Чек формируется в электронном виде и при необходимости направляется на адрес электронной почты, указанный Держателем карточки.

3) АПК – аппаратно-программный комплекс Платежной организации позволяющий транслировать Авторизационные запросы инициированные с POS-терминалов, Интернет-магазинов, Мобильного приложения из протокола, используемого Платежной организацией, в формат протокола, поддерживаемого Центром Процессора, осуществлять маршрутизацию Авторизационных запросов в Центр Процессора по защищенным сетям, передавать вышеуказанный запрос в Центр Процессора и возвращать его результат в Торговую точку Предприятия.

4) Банк-партнер/Процессор – банк второго уровня, осуществляющий банковскую операцию, связанную с зачислением денег, поступивших от реализации Предприятием товаров, работ и/или услуг, путем Держателем карты Карточной операции посредством POS-терминала или Интернет-магазина.

5) Банк-эмитент – банк, осуществляющий выпуск Платежных карточек.

6) Возвратная карточная операция – операция, осуществляемая в случае возврата Держателем карточки товара, приобретенного с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки, и/или отказа Держателя карточки от работ либо услуг, реализуемых Предприятием и оплаченных (предоплаченных) с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки.

7) Держатель карточки – физическое лицо, имеющее право пользоваться Платежной карточкой согласно соответствующему договору, заключенному с Банком-эмитентом.

8) Интернет-магазин – веб-сайт/мобильное приложение Предприятия, через которые Предприятие производит торговлю товарами, работами и/или услугами посредством сети Интернет.

9) Карточная операция или Операция – финансовая операция/транзакция, опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов в связи с фактом использования Держателем карты в POS-терминале/Интернет-магазине, установленном у Предприятия (оплата стоимости предоставляемых услуг/товаров/работ, реализуемых Предприятием, осуществляемая с использованием Платежной карты с применением POS-терминала).

- 10) Кассир Предприятия – ответственное лицо Предприятия по работе с POS-терминалом при проведении Карточной операции/Отмены Карточной операции.
- 11) Личный кабинет Предприятия – интерфейс, создаваемый и поддерживаемый Платежной организацией через веб-сайт, для целей управления Предприятием Карточными операциями, проведенными посредством POS-терминала и/или через Интернет-магазин. Данный интерфейс позволяет просматривать информацию о проведенных Карточных операциях, производить процедуру Возврата карточной операции.
- 12) Международные платежные системы (МПС) – система расчетов посредством Платежных карточек, имеющих международное обслуживание. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами МПС с соответствующей конвертацией валют.
- 13) Мошенническая операция – операция, по которой проведен претензионный Chargeback с признаком «Мошенничество».
- 14) Несанкционированная карточная операция – Карточная операция, осуществленная с нарушением требований к Санкционированной карточной операции. Несанкционированной карточной операцией является также Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной Платежной карточки, и Карточная операция, при осуществлении которой был оформлен недействительный чек.
- 15) Платежная карточка – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Держателю карточки посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком- эмитентом и на его условиях.
- 16) Платежная организация – ТОО «Финансовые технологии»;
- 17) Поставщик – стороннее юридическое лицо, имеющее соответствующую сертификацию МПС и осуществляющее реализацию POS-терминалов.
- 18) Предприятие торговли и/или сервиса (Предприятие) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, предоставляющее (-ий) услуги и/или выполняющее (-ий) работы и/или реализующее (-ий) товары Держателям карт в пунктах торговли и сервиса, заключившее с Платежной организацией соответствующий договор и принимающее (-ий) платежи за предоставляемые услуги и/или выполняемые работы и/или реализуемые товары, осуществленные Держателями карт с использованием Платежных карт.
- 19) Рабочий день – день, который в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан не является выходным или праздничным днем, и в который банки в Республике Казахстан открыты для проведения банковских операций. При этом, выходными днями являются суббота и воскресенье, а также первый день Курбан-айта, отмечаемого по мусульманскому календарю и 7 января - православное Рождество. В случаях, когда при установлении сроков по тексту Договора не указано напрямую на необходимость подсчета срока в Рабочих днях, такой срок подсчитывается в календарных днях. В случае, если дата либо последний день срока приходится на нерабочий день, датой либо днем окончания срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.

20) Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на Платежной карточке и/или хранящаяся в информационной системе Банка-эмитента, включающая: имя Держателя карточки, номер Платежной карточки, срок действия Платежной карточки, наименование системы платежных карточек, позволяющая установить принадлежность Платежной карточки ее Держателю и/или Банку-эмитенту и системе платежных карточек.

21) Сайт Платежной организации – multibank.kz;

22) Санкционированная карточная операция – Карточная операция, осуществленная с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки, в момент осуществления которой Платежная карточка не была заблокирована, наступил и не истек срок ее действия, Платежная карточка была использована Держателем карточки.

23) Сделка – соглашение между Предприятием и Держателем карты, заключенное в Торговой точке Предприятия, включающее в себя Операцию с использованием Карты (с момента получения Процессором и Платежной организацией положительного результата Авторизации) и дальнейшее оформление покупки/получение услуг в целом;

24) Стандарт PSI DSS– стандарт защиты информации в индустрии Платежных карт, разработанный МПС. Стандарт PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации, в частности:

- MasterCard: Site Data Protection (SDP);
- Visa Europe & other regions: Account Information Security (AIS);
- Visa USA: Cardholder Information Security (CISP).

В рамках Договора будут применяться требования Стандарта PCI DSS: (www.pcicouncil.org).

25) Сторона – Платежная организация или Предприятие по отдельности.

26) Стороны – Платежная организация и Предприятие вместе взятые.

27) Текущий счет Предприятия – банковский текущий счет Предприятия, сведения о котором указываются в Договоре. В рамках настоящего Договора, Предприятие для целей зачисления денег, поступивших в уплату товаров, работ и/или услуг, реализуемых Предприятием и оплаченных (предоплаченных) с использованием Платежной карточки через POS-терминал или Интернет-магазин, вправе указать в Договоре Текущий счет Предприятия, открытый в банке второго уровня, имеющем лицензию уполномоченного органа Республики Казахстан на проведение банковских и иных операций.

28) Торговая точка (Точка) – программно-аппаратный комплекс, находящийся по определенному адресу и обеспечивающий представление сведений о товарах/услугах/работах Предприятия, продажу покупателям, в том числе и Держателям карт, товаров/услуг/работ Предприятий. Прием Карт в оплату товаров/услуг/работ проводится с использованием POS-терминала, а также через Интернет-магазин Предприятия.

29) У слуги Платежной организации – услуги, оказываемые Платежной организацией по настоящему Договору, по обеспечению информационного обмена, необходимого для оказания:

- платежной услуги по обработке платежей, инициированных Предприятием в электронной форме, и передаче необходимой информации Процессору, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежа, и
- услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации Участникам расчетов по Карточным операциям, произведенным в POS- терминалах и Интернет-магазинах;

30) Участники расчетов – Держатели карт, Стороны по Договору, МПС, Банк-эмитент, Банк-партнер, а также привлекаемые ими третьи лица, обеспечивающие безопасность и проведение расчетов по Картам.

31) Центр Процессора или Процессинговая система Процессора – процессинговый центр Процессора, обеспечивающий маршрутизацию Авторизационных запросов, а также обмен финансовыми документами с МПС и проведение возмещений в счет проведенной операции в Предприятии. Процессинговая система Процессора также осуществляет сбор, обработку и хранение информации по Авторизационным запросам и Карточным операциям.

32) Эквайер – кредитная организация, осуществляющая эквайринг. В рамках Договора под Эквайером понимается Процессор.

33) Чек – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки. В случае проведения Карточной операции через POS-терминал – Чек формируется и подлежит выдаче Держателю карточки на бумажном носителе, за исключением осуществления платежа с использованием Бесконтактной платежной карточки, при котором выдача Чека Держателю карточки может производиться по его требованию. В случае проведения Карточной операции через Интернет-магазин – Чек формируется в электронном виде и при необходимости отправляется на адрес электронной почты, указанный Держателем карточки. Недействительным является Чек, если:

34) Chargeback – возвратный или претензионный платеж, который выражается в дебетовании счета Эквайера в соответствии с правилами МПС на сумму, ранее оплаченную Держателем карты по Карточной операции.

35) POS-терминал (аббревиатура английского словосочетания «Point of sale» – точка продажи) – электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием Платежных карточек и соединения с информационной системой Платежной организации осуществляется оплата за товары, работы и/или услуги, реализуемые Предприятием. POS- терминал предоставляется Платежной организацией Предприятию на условиях возвратности, или приобретается Предприятием у Поставщиков самостоятельно.

36) 3D Secure/SecureCode – разработанная МПС технология идентификации Держателя карточки в процессе проведения Карточной операции через Интернет с целью снижения риска несанкционированных Карточных операций и обеспечения защищенности Карточных операций в сети Интернет.

37) Kaspi QR — это сервис в мобильном приложении Kaspi.kz, с помощью которого совершаются платежи, осуществляются покупки, оплачиваются услуги партнеров Kaspi.kz.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора и содержанием соответствующего заявления о присоединении к настоящему Договору Платежная организация оказывает Услуги, а Предприятие оплачивает Услуги Платежной организации.

3.2. Для реализации Платежной организацией Услуг по настоящему Договору

1) Платежная организация:

- устанавливает в Торговых точках Предприятия POS-терминал Платежной организации либо приобретенный Предприятием самостоятельно, и обучает Kassиров Предприятия, которые будут осуществлять обслуживание Держателей карточек при проведении Карточных операций через POS-терминал и работе с ним при приеме Платежных карточек к оплате за реализуемые Предприятием товары, работы и/или услуги, и/или обеспечивает возможность оплаты товаров, работ и/или услуг Предприятия, реализуемых Предприятием посредством сети Интернет;
- обеспечивает передачу Процессору указаний о переводе на Текущий счет Предприятия денег, поступивших в счет оплаты стоимости реализованных Предприятием товаров, работ и/или услуг с использованием Платежных карточек, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2) Предприятие обязуется принимать Платежные карточки нижеследующих МПС, выпущенные Банками-эмитентами, для оплаты реализуемых Предприятием товаров, работ и/или услуг:

МПС	Банк-эмитент
VISA International	Банки второго уровня
MasterCard Worldwide	Банки второго уровня
Union Pay International	Банки второго уровня

3.3. Платежная организация заявляет и гарантирует, что обладает должным образом оформленными и действующими полномочиями на осуществление деятельности по оказанию Услуг и использование программного обеспечения, если таковые необходимы, а также оборудованием, программным обеспечением, квалифицированным персоналом, отлаженными бизнес-процессами для надлежащего оказания Услуг. Платежная организация заявляет и гарантирует, что получила/обладает сертификатом, согласно которому Платежная организация соответствует требованиям Стандарта PCI DSS.

3.4. В рамках настоящего Договора Платежная организация вправе оказывать услуги по предоставлению сервиса Kaspi QR, за использование данного сервиса Предприятие обязуется оплачивать Платежной организации вознаграждение в соответствии с п. 6.6. Договора.

3.5. По платежам Kaspi QR Платежная организация не оказывает услуги эквайринга, за каждую транзакцию по платежам Kaspi QR АО «Kaspi Bank» взимает комиссионное вознаграждение, согласно договору, заключенному между Предприятием и АО «Kaspi Bank».

4. Права и обязанности Сторон Платежная организация обязана:

4.1.1. обеспечить надлежащее функционирование систем, позволяющих осуществить проведение Карточных операций в Торговых точках Предприятия путем передачи данных Участникам расчетов.

При Авторизации платежа зачисление денег, поступивших в уплату товаров, работ и/или услуг, реализуемых Предприятием, на Текущий счет Предприятия осуществляется в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты проведения Карточной операции посредством POS-терминала и/или в Интернет-магазине Предприятия, в размере всей (полной) суммы проведенной Карточной операции за вычетом комиссионного вознаграждения Платежной организации;

4.1.2. обеспечивать круглосуточное обслуживание и маршрутизацию в Центр Процессора Авторизационных запросов Торговых точек Предприятий, а также маршрутизацию ответов на Авторизационные запросы из Центра Процессора на POS-терминал/Интернет-магазин, не изменяя их содержания, по Картам МПС, а при возникновении, препятствующих исполнению данных обязательств, принять меры по их устранению;

4.1.3. предоставить Предприятию Инструкцию по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций с целью ознакомления Кассиров Предприятия с данным документом.

4.1.4. обеспечить в Рабочие дни проведение консультаций для Предприятия (его работников), связанных с обслуживанием Держателей карточек при проведении Карточных операций;

4.1.5. на основании письменного заявления Предприятия на периодической основе предоставлять отчеты о проведенных Карточных операциях посредством POS-терминала и/или в Интернет-магазине Предприятия. Предоставление Платежной организацией отчетов о проведенных на Предприятии Карточных операциях осуществляется путем их направления в Личный кабинет Предприятия;

4.1.6. в случае предоставления Предприятию Услуг, позволяющих осуществлять Карточные операции путем приобретения товаров, работ и/или услуг Предприятия в Интернет-магазине Предприятия, обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой от Держателя карточки путем передачи данных Участникам расчетов по защищенному каналу связи.

4.1.7. исполнять иные обязанности, установленные Договором.

4.2. Платежная организация вправе:

4.2.1. проверять соблюдение Кассирами Предприятия условий Договора, Инструкции по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций, предоставляемой Платежной организацией;

4.2.2. проводить безвозмездно доработку АПК согласно официальным измененным требованиям МПС и/или по требованию Процессора;

4.2.3. приостановить оказание Услуг по требованию Участников расчетов..

4.2.4. инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор путем размещения предлагаемой измененной версии Договора на сайте Платежной организации. Такие изменения и/или дополнения считаются принятыми Предприятием полностью, совершенными по соглашению Сторон, и вводятся в действие по истечении 5 (пяти) Рабочих дней с даты размещения Платежной организацией предлагаемой измененной версии Договора на сайте Платежной организации, если в указанный срок Платежной организацией не получены письменные возражения Предприятия против предлагаемых изменений и/или дополнений. В случае получения Платежной организацией письменных возражений Предприятия в вышеуказанные сроки, Платежная организация вправе инициировать расторжение Договора;

4.2.5. осуществлять сбор и обработку персональных данных Предприятия (работников Предприятия), необходимых для информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов;

4.2.6. получить от Предприятия возмещение убытков и расходов Платежной организации, связанных с порчей/поломкой или утерей POS-терминала, установленного у предприятия, в размере причиненного Платежной организации ущерба;

4.2.7. осуществлять иные права, установленные Договором.

Предприятие обязано:

4.3.1. информировать Платежную организацию об изменении места расположения Предприятия, банковских реквизитов (в том числе Текущего счета Предприятия), информации и документов, предоставленных ранее Платежной организации, в письменной форме в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты таких изменений, с предоставлением в необходимых случаях подтверждающих документов;

4.3.2. ознакомить Kassиров Предприятия с условиями, правами и обязанностями, предусмотренными Договором, а также Инструкцией по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций, предоставляемой Платежной организацией;

4.3.3. соблюдать и выполнять надлежащим образом требования Договора, Инструкции по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций, предоставляемой Платежной организацией, а также обеспечить их соблюдение и надлежащее выполнение Kassирами Предприятия;

4.3.4. принимать Платежные карточки МПС, указанных в Договоре, для оплаты товаров, работ и/или услуг, реализуемых Предприятием, в соответствии с условиями Договора, правилами и инструкциями МПС;

4.3.5. не передавать и не предоставлять третьим лицам инструктивные материалы, переданные Платежной организацией. Не разглашать условия Договора, а также информацию о проведенных Держателями карточек Карточных операциях на Предприятии без предварительного письменного согласия Платежной организации, за исключением случаев установленных законодательством Республики Казахстан;

4.3.6. размещать в своих Торговых точках или в Интернет-магазине наклейки с логотипами МПС, которые служат указанием того, что Предприятие принимает Платежные карточки соответствующих МПС;

- 4.3.7. хранить на условиях конфиденциальности экземпляры и копии Чеков, а также информацию, связанную с осуществленными на Предприятии Карточными операциями, в течение 5 (пяти) лет с даты осуществления Карточной операции, и предоставлять их Участникам расчетов в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования соответствующего Участника расчета;
- 4.3.8. не допускать случаев необоснованного отказа в принятии к оплате Платежной карточки, предъявленной Держателем карточки к оплате на Предприятии;
- 4.3.9. отказать в обслуживании Платежной карточки, предъявленной Держателем карточки к оплате на Предприятии, в случае, если срок действия Платежной карточки истек или еще не наступил, Платежной карточки с признаками подделки или несоответствующей требованиям, установленным Договором, предъявленную лицом, не являющимся Держателем карточки, а также по требованию Банка-эмитента;
- 4.3.10. в дату подписания настоящего Договора предоставить Платежной организации всю необходимую информацию о деятельности Предприятия согласно приложению к настоящему Договору и в последующем при внесении изменений в данную информацию, предоставлять Платежной организации измененную информацию в течение 1 (Одного) Рабочего дня с даты внесения соответствующих изменений;
- 4.3.11. предоставить по требованию Участников расчетов подтверждающие документы по Карточной операции в сроки, указанные Участниками расчетов;
- 4.3.12. самостоятельно урегулировать вопросы с Участниками расчетов, связанные с проведением платежей Держателем карточки, в том числе, связанные с осуществлением Chargeback. Платежная организация не осуществляет операции, связанные с платежами/переводами денег, а лишь оказывает Услуги по Договору;
- 4.3.13. в случае, если Платежная карточка окажется недействительной, поддельной или будет использоваться лицом, не являющимся Держателем карточки, а также при поступлении от Банка-эмитента требования об изъятии Платежной карточки, – поставить в известность Платежную организацию, задержать Платежную карточку любыми разумными и мирными средствами, если это не угрожает безопасности работников Предприятия, и передать Платежную карточку Платежной организации;
- 4.3.14. не производить Карточные операции по оплате товаров, работ и/или услуг, реализация/осуществление которых запрещена на территории Республики Казахстан либо Предприятие не вправе осуществлять реализацию таких товаров, работ и/или услуг в силу законодательства Республики Казахстан, в том числе вследствие отсутствия необходимых разрешений;
- 4.3.15. в случае закрытия Текущего счета Предприятия незамедлительно оповестить об этом Платежную организацию;
- 4.3.16. информировать Платежную организацию об изменении адреса веб-сайта Интернет-магазина;
- 4.3.17. размещать в Интернет-магазине логотипы 3D Secure/SecureCode;
- 4.3.18. предоставлять Платежной организации запрашиваемую информацию в полном объеме и своевременно для возможности надлежащего подключения Интернет-магазина к Процессинговому центру.

4.3.19. не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Платежной организации акта оказанных услуг (выполненных работ), оформленного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, подписывать такой акт и возвращать один экземпляр указанного подписанного акта Платежной организации.

4.3.20. исполнять иные обязанности, установленные Договором.

4.4. Предприятие вправе:

4.4.1. отказать Держателю карточки в проведении Карточной операции на Предприятии в соответствии с настоящим Договором, а также условиями договора об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки, заключенного между Банком-эмитентом и Держателем карточки;

4.4.2. получать отчеты о проведенных на Предприятии Карточных операциях. Данные отчеты направляются Платежной организацией Предприятию в Личный кабинет согласно пп.4.1.5. п.4.1. Договора;

4.4.3. осуществлять иные права, установленные Договором.

5. Установка, замена и возврат POS/mPOS-терминала.

5.1. После заключения настоящего Договора Платежная организация в согласованное с Предприятием время, при условии технической готовности Торговой точки Предприятия устанавливает POS-терминал. Документом, свидетельствующим о надлежащей установке POS-терминала, а также о его передаче Предприятию для использования, в соответствии с Договором является акт приема-передачи POS-терминала. Наименование, количество и стоимость POS-терминала указываются в акте приема-передачи POS-терминала, в котором отражается факт установки и передачи POS-терминала от Платежной организации Предприятию и, соответственно, прием POS-терминала Предприятием от Платежной организации.

5.2. При замене POS-терминала Платежной организации для осуществления его ремонта, обновления информационного контента либо при замене POS-терминала на более совершенствованную модель, Стороны подписывают акт замены POS-терминала по Договору, в котором указывается POS-терминал Платежной организации изъятый для вышеуказанных действий, а также вновь установленный POS-терминал.

5.3. возврат POS-терминала Платежной организации Предприятием или его изъятие Платежной организацией осуществляется на основании соответствующий акт возврата.

5.4. В случае приобретения Предприятием POS-терминала у стороннего Поставщика, Предприятие передает его Платежной организации для интеграции его с программным обеспечением Платежной организации и подготовки POS-терминала Предприятия для дальнейшей установки на Предприятии.

Платежной организации после совершения всех необходимых действий в согласованное с Предприятием время, при условии технической готовности торговой точки Предприятия устанавливает POS-терминал Предприятия на основании акта установки POS-терминала в торговой точке Предприятия и проводит обучение Кассиров Предприятия.

Предприятие гарантирует, что на момент передачи Платежной организации POS-терминал Предприятия принадлежит ему на праве собственности или ином законном праве, а также Предприятие обладает всеми необходимыми правами, разрешениями, лицензиями на использование программного обеспечения для целей настоящего Договора.

Для целей возможности оказания Платежной организацией Услуг в рамках Договора POS- терминала Предприятия Предприятие уполномочивает Платежную организацию на доступ, в том числе удаленный, к POS-терминалу Предприятия, установку и активацию программного обеспечения и/или его обновлений, первоначально не установленного(-ых) на POS-терминале Предприятия, а также на введение и обновление информационного контента POS-терминала Предприятия. В случае, если требуемые обновления не могут быть произведены удаленно, Предприятие обязуется предоставить Платежной организации POS-терминал Предприятия в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты направления соответствующего требования Платежной организацией.

6. Порядок взаиморасчетов Сторон

6.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, и настоящим Договором.

6.2. Если иное не установлено Договором в случае Авторизации платежа, Платежная организация предоставляет Банку-партнеру информацию о подлежащей зачислению на Текущий счет Предприятия сумме денег, а Банк-партнер зачисляет на Текущий счет Предприятия сумму денег, поступивших в уплату товаров, работ и/или услуг, реализуемых Предприятием и оплаченных (предоплаченных) с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки через POS-терминал или Интернет-магазин, в течение 3 (трех) Рабочих дней после совершения Держателем платежной карточки Карточной операции посредством POS-терминала или Интернет-магазина, в размере Карточной операции за вычетом комиссионного вознаграждения Платежной организации.

6.3. Размер комиссионного вознаграждения Платежной организации составляет 2,99% от суммы платежа, устанавливается в соответствующем заявлении о присоединении к Договору. Указанное комиссионное вознаграждение не касается сервиса Kaspi QR, устанавливается исключительно за Услуги Платежной организации в соответствии с п. 29) договора.

6.4. В случае возврата Держателем карточки товара и/или отказа Держателя карточки от работ либо услуг, реализуемых Предприятием и оплаченных (предоплаченных) с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки через POS-терминал или Интернет-магазин, возврат денег Держателю карточки производится путем вычета (взимания) Платежной организации суммы Возвратной карточной операции из достаточной суммы денег, поступивших в счет оплаты стоимости реализованных Предприятием товаров, работ и/или услуг с использованием Платежных карточек и подлежащих зачислению на Текущий счет Предприятия, указанный в Договоре для этих целей, в дату совершения Возвратной карточной операции или в любую дату после нее. В случае недостаточности суммы денег подлежащих зачислению на Текущий счет Предприятия для совершения возврата денег Держателю карточки, Предприятие осуществляет возврат денег Держателю карточки наличными.

6.5. Все вопросы, связанные с возвратом денег Держателю карточки (в случае невозможности осуществления возврата на карточку Держателя), подлежат урегулированию между Держателем карточки и Предприятием, через которого была осуществлена оплата стоимости реализованных Предприятием товаров, работ и/или услуг с использованием Платежных карточек.

6.6. Предприятие соглашается и подтверждает, что в рамках настоящего Договора Платежная организация наряду с Услугами вправе оказывать услуги по предоставлению сервиса Kaspi QR, за использование данного сервиса Предприятие ежемесячно оплачивает Платежной организации вознаграждение в размере 5000 (пять тысяч) тенге устанавливается в соответствующем заявлении о присоединении к Договору.

6.7. Предприятие соглашается и подтверждает, что в рамках настоящего Договора Платежная организация оказывает разные сервисы не взаимосвязанные между собой, каждый из которых предоставляется отдельно и соответственно размеры вознаграждения у них разные:

- за Услуги - 2,99% от суммы платежа;

- за сервис Kaspi QR – ежемесячный платеж в размере 5000 (пять тысяч) тенге.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.2. Ответственность Сторон ограничена обязанностью возмещения реального ущерба. Ни одна из Сторон не может быть принуждена к обязанности возмещения упущенной выгоды.

7.3. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств, предусмотренных Договором, виновная Сторона выплачивает по требованию другой Стороны неустойку, в размере 20 (двадцати) месячных расчетных показателей, за каждый факт нарушения.

7.5. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает виновную Сторону от выполнения лежащих на ней обязанностей или устранения нарушений по Договору.

7.6. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: наводнения, сели, землетрясения, пожары, бураны, ураганный ветер, молнии, включая шаровые, иные погодные условия, природные катаклизмы, техногенные и стихийные бедствия; войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения; национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов; падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их

обломки, падение метеоритов; преступные действия лиц, не являющихся работниками Сторон, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи; технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Сторона, подвергшаяся их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 2 (двух) Рабочих дней, путем вручения либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств или сообщения по факсимильной связи. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в Рабочий день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор).

7.8. Срок исполнения обязательств Сторон приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) не прекращают обязательства Сторон, а лишь приостанавливают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны продолжают исполнение своих обязательств в соответствии и на условиях, изложенных в Договоре.

7.9. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) служит свидетельство, выданное уполномоченной организацией. В случае, если наличие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) общеизвестно, Стороны освобождаются от обязанности доказывания их воздействия.

7.10. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически оказанные услуги, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. При воздействии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны, по возможности, препятствуют разглашению конфиденциальной информации. В случае, если разглашение все же произошло, Сторона должна сообщить об этом факте другой Стороне в кратчайший срок, в противном случае не уведомившая о разглашении конфиденциальной информации Сторона несет ответственность без учета воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.11. Платежная организация не несет ответственность:

- за возникшие отказы или сбои в работе POS-терминала и/или Процессингового центра и/или МПС и/или систем энергоснабжения и передачи данных и/или Интернет-магазина, над которыми Платежная организация не имеет прямого контроля, а также за другие, не зависящие от Платежной организации причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания Держателей карточек Предприятием и выполнение Платежной организацией своих обязательств по Договору;

- по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карточек, во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора и/или вызваны обстоятельствами, за которые Платежная организация не отвечает;
- за просрочку сроков зачисления на Текущий счет Предприятия денег, поступивших в уплату товаров, работ и/или услуг, реализуемых Предприятием и оплаченных (предоплаченных) с использованием Платежной карточки либо Реквизитов карточки через POS-терминал или Интернет-магазин, либо невыполнение Платежной организацией других обязательств, предусмотренных Договором, в случае, если такая просрочка либо невыполнение обязательства вызваны несвоевременным извещением Платежной организации об изменениях сведений, предоставленных Платежной организации по настоящему Договору и/или отключения POS-терминала/Интернет-магазина от АПК и/или у Участников расчетов имелись основания для приостановления зачисления денег;
- за ущерб, причиненный Предприятию в результате несоблюдения Кассирами Предприятия условий и обязанностей, предусмотренных Договором, Инструкцией по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций, предоставляемой Платежной организацией, в том числе по проведению Карточных операций, идентификации Держателя карточки, определения подлинности Платежной карточки либо Реквизитов карточки;
- за ущерб, причиненный Предприятию в результате совершения Несанкционированной карточной операции, взлома веб-сайта Интернет-магазина, разглашения логинов и паролей от Личного кабинета Предприятия;
- за ущерб, причиненный Предприятию в результате неправильного использования Предприятием Личного кабинета Предприятия.

7.12. Предприятие несет ответственность:

- за действия и/или бездействие Кассиров Предприятия и/или иных работников Предприятия, повлекшие за собой нарушение условий Договора, Инструкцией по обслуживанию Держателей Платежных карточек при проведении Карточных операций, предоставляемой Платежной организацией, правил и инструкций МПС;
- за разглашение третьим лицам любой информации, касающейся Держателей карточек или Реквизитов карточек, полученных вследствие осуществления Карточных операций, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- за последствия нарушения Предприятием своих обязанностей, предусмотренных Договором;
- за осуществление Несанкционированной карточной операции в размере суммы Несанкционированной карточной операции, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.
В случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Предприятием своих обязанностей повлекло причинение Участникам расчетов ущерба, Предприятие обязуется возместить сумму ущерба в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты направления Участником расчета соответствующего требования платежа с приложением соответствующих подтверждающих документов.

8. Применимое право. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Договор, а также все прочее, прямо не урегулированное в нем, но вытекающее из него, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Все претензии, возникающие по Договору, должны быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Стороны договорились об обязательном досудебном порядке решения споров, претензий. Применимым законодательством во всех случаях будет являться законодательство Республики Казахстан.

8.4. Датой предъявления претензии считается дата отправки сообщения почтой и/или иным способом, позволяющим достоверно подтвердить дату отправки.

8.5. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу, подтвердить согласие на полное и/или частичное удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в удовлетворении претензии не позднее 10 (десяти) Рабочих дней с даты фактического получения претензии.

8.6. Все претензии должны быть представлены с подтверждающей документацией, объясняющей суть данной претензии.

8.7. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникшие в связи с Договором или касающиеся нарушений Договора, подлежат окончательному разрешению в судах Республики Казахстан. Предварительное направление претензии обязательно.

8.8. Стороны согласны признавать данные о Карточных операциях или данные, имеющие прямое отношение к Карточным операциям, поступившие в Банк в электронном виде от МПС и/или Банков-эмитентов и/или Поставщика и распечатанные на бумажных носителях, в качестве доказательств, при разрешении споров.

8.9. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев универсального правопреемства, о котором каждая Сторона (ее уполномоченный представитель) обязана проинформировать другую Сторону не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты такого правопреемства.

9. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения. Прочие условия.

9.1. Если иное не предусмотрено Договором, последний вступает в силу в дату, указанную Платежной организацией в заявлении Предприятия о присоединении к настоящему Договору. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

9.2. Любая Сторона вправе инициировать расторжение Договора в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления. При этом, Платежная организация в течение 3 (трех) Рабочих дней изымает установленный на Предприятии POS-терминал, а Стороны подписывают соответствующий акт. В случае использования Предприятием POS-терминала стороннего Поставщика, Платежная организация отключает такой POS-терминал от АПК. В случае реализации товаров, работ и/или услуг посредством Интернет-магазина: Платежная организация отключает Интернет-магазин от своего интерфейса, позволявшего Держателям платежных карточек проводить Карточные операции в Интернет-магазине Предприятия.

9.3. Присоединившись к настоящему Договору, Предприятие выражает свое согласие на получение от Платежной организации рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Платежной организации, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка по мессенджерам и телефонам, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, телефонных переговоров.

10. Заключительные положения

10.1. Уведомления. Использование средств оперативной связи.

Если иное не установлено настоящим Договором, все сообщения и уведомления направляются в письменной форме на казахском и/или русском и/или английском языке и посылаются по адресу, указанному в Договоре, если не будут предоставлены другие адреса. Эти уведомления вручаются лично под расписку о получении, или направляются по телефаксу/телеграфу/телексу и/или электронной почте, с дублирующей копией, направляемой через курьерскую службу, с подтверждением о получении.

10.2. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефакса или телефона или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней.

10.3. Предприятие принимает на себя весь и любой риск использования средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, возможность любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Платежной организацией, вызванную сбоями в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.

10.4. Присоединяясь к Договору Предприятие безусловно и безотзывно уполномочивает Платежную Организацию на предоставление всей и любой информации, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, и без какого-либо дополнительного согласия Предприятия, Участникам расчетов, в объеме, необходимом для проведения соответствующей Карточной операции.

10.5. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках. В случае несоответствия текстов настоящего Договора на русском и казахском языках, приоритет отдается тексту настоящего Договора на русском языке.

11. Адрес и реквизиты Платежной организации

Платежная Организация: ТОО «Финансовые Технологии»
050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Байзақов к-сі, 280, 2-ші қабат Smart.Point оф.
050000, Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Байзакова 280, 2-ой этаж оф. Smart.Point
БСН/БИН: 160840027676
ЖСК/ИИК: KZ65826A1KZTD2999459
БСК/БИК: ALMNKZKA
e-mail: info@multibank.kz

